DES (solución educativa digital)

Mejora de la formación y el tratamiento de los pacientes desde la derivación hasta después del procedimiento

Ventajas esperadas

Digitalización completa del recorrido del paciente

Para la derivación, la evaluación previa, las PROMs* y el seguimiento

Verificador de síntomas de COVID-19 y apoyo al paciente

- **Diseñado para reducir las tasas de CNA**,** así como las cancelaciones tardías y la repetición de procedimientos.
- La digitalización del tratamiento de los pacientes **aumenta la eficiencia operativa.**
- **Compromiso continuo con el paciente** a través de contenidos individualizados a lo largo de todo su recorrido.
- Los hospitales son capaces de mejorar la preparación del intestino, lo que puede conducir a mejores resultados clínicos.

* Indicadores de resultados en salud percibidos por el paciente.

** CNA = citas no atendidas.

Aspectos valiosos

Proporciona muchas ventajas a su organización que impulsan la eficiencia y la reputación

Economía

Gestión de costes y flujo de caja

- Disminución de los costes operativos gracias a la reducción de los procedimientos repetidos.
- Ahorro gracias a un menor número de CNA**.
- Reducción de los costes administrativos con la digitalización del proceso.

Eficiencia

Proceso y gestión del flujo de trabajo

- Reducción de lagunas en las agendas.
- Menos repeticiones de procedimientos.
- Digitalización y automatización del flujo de trabajo.
- Triaje digital.

Valor

Reputación

Atracción y competitividad

- Mejora de la formación y el tratamiento de los pacientes.
- Rendimiento clínico.
- Diferenciación mediante la innovación.

DES (solución educativa digital)

Mejora de la formación y el tratamiento de los pacientes desde la derivación hasta después del procedimiento

A medida que la demanda de servicios de endoscopia sigue superando la capacidad, la acumulación de pacientes en espera de procedimientos endoscópicos del tracto gastrointestinal sigue creciendo. Esto, a su vez, está aumentando los tiempos de espera de los pacientes. Nos hemos asociado con Inhealthcare para crear una solución digital que pueda adaptarse a los servicios de endoscopia individuales y apoyar mejor a los pacientes durante su procedimiento. Esto puede reducir la mala preparación y el número de "no asistencias" y, por tanto, el número de citas desperdiciadas.

Este servicio basado en la nube se presta desde un servidor seguro del NHS, lo que permite a los médicos y a los equipos de asistencia recibir información en tiempo real de los pacientes y reducir las citas innecesarias, al tiempo que se presta apoyo al paciente. El servicio a medida puede integrarse con los sistemas existentes para facilitar el intercambio de datos entre Inhealthcare y el NHS.

Digital Education Solution

inhealthcare

NHS

Información y formación del paciente

Derivación

- **Cuestionario** de preevaluación / elegibilidad.
- **Derivación** digital**, detalles de las citas, material formativo** adaptado**.**
- Llamada de confirmación automática.

Cita

- **Recordatorio por SMS** de los requisitos alimenticios.
- **Recordatorios** de citas e **instrucciones** de preparación intestinal.
- Reconocimiento en búsqueda de síntomas de COVID-19 y apoyo al paciente.

Procedimiento

- **Vía de respuesta** para los que no responden.
- PROMs*: cuestionarios de pacientes.

* Indicadores de resultados en salud percibidos por el paciente

Este software ha sido desarrollado para el NHS, en colaboración con Olympus e Inhealthcare. No constituye un equipo médico y está destinado únicamente a apoyar los procesos administrativos en los centros sanitarios.

Desarrollo conjunto de soluciones

Dado que los conocimientos médicos aumentan constantemente, es posible que se produzcan cambios o modificaciones técnicas en el diseño del producto, las especificaciones del producto, los accesorios y ofertas de servicios.

OLYMPUS

OLYMPUS IBERIA S.A.U.
Plaza Europa 29–31, 08908 L'Hospitalet
de Llobregat, Barcelona, España
Teléfono: +34 900 92 80 00
E-mail: medical.iberia@olympus.es
www.olympus.es, www.olympus.pt

S00346ES · 11/20 · NLG