

Contrats de service INFOCUS

Des contrats de service centrés sur le client



Avantages

Disponibilité optimale
du matériel

Spécifiques à la situation
du client

Sécurité du budget

- Nos Contrats de service axés sur le temps de disponibilité fournissent une disponibilité optimale du matériel, et assurent donc une planification des procédures et une source de revenus fiables.
- La réduction du temps d'indisponibilité peut diminuer les heures supplémentaires et les efforts requis pour gérer les patients.
- La planification des processus peut être optimisée grâce à un contrôle des coûts et une transparence complets.
- Gestion efficace et fiable des budgets disponibles sans coûts dissimulés, afin d'assurer la sécurité globale du budget.

Dimensions

INFOCUS apporte un certain nombre d'avantages à votre équipe et vous-même

Économie

Gestion des coûts et de la trésorerie

- Contrôle total des coûts.
- Planification du budget améliorée.
- Remboursement garanti.
- Réduction des coûts d'opportunité.

Efficacité

Gestion des processus et des procédures

- Fiabilité de la prévision des revenus et programmation des procédures.
- Temps de disponibilité supérieur.
- Processus fluide.

Sécurité

Bien-être des patients et du personnel

- Réduction des délais d'attente.
- Accès sécurisé à un traitement médical.
- Conformité totale aux normes des fabricants.
- Réduction des heures supplémentaires pour l'équipe.

Valeur

Contrats de service INFOCUS

Des contrats de service centrés sur le client

Une valeur supérieure qui crée de la confiance

Tout en s'engageant à aider les clients à préserver le temps de disponibilité dans tous les contrats de service INFOCUS, Olympus propose également des accords qui offrent des standards de temps de disponibilité supérieurs, et même un niveau garanti. Consultez les exemples ci-dessous, qui démontrent les coûts d'opportunité des différents niveaux de temps de disponibilité.

Exemples d'économies annuelles potentielles pour les clients équipés de coloscopes et cystoscopes CF/PCF et CYF

Le temps d'indisponibilité opérationnel augmente les coûts d'opportunité, ce qui peut avoir un impact financier important. Les impacts du temps d'indisponibilité peuvent inclure les suivants :

Procédures manquées ce qui implique également un remboursement manqué	Hospitalisation imprévue
Procédures retardées ou repoussées avec plus de temps d'attente et d'heures de travail	Transfert en clinique privée des patients, ce qui génère des coûts pour l'hôpital de référence



Hôpital universitaire Ullevål, Oslo, Norvège*

Coloscopes CF/PCF

Base établie : 18
4 000 procédures par an

201 458 €



Statut actuel
Temps de disponibilité de **90 %**

113 261 €
Économies potentielles par an

88 197 €



INFOCUS
Temps de disponibilité de **96 %**

169 407 €
Économies potentielles par an

32 051 €



INFOCUS
Temps de disponibilité de **98 %**



Hôpital universitaire St. Olavs, Trondheim, Norvège**

Cystoscopes CYF

Base établie : 8
2 200 procédures par an

107 997 €



Statut actuel
Temps de disponibilité de **90 %**

60 631 €
Économies potentielles par an

47 366 €



INFOCUS
Temps de disponibilité de **96 %**

86 397 €
Économies potentielles par an

21 600 €



INFOCUS
Temps de disponibilité de **98 %**

Données basées sur une étude avec :
* 10–11.2017, Hôpital universitaire Ullevål, Oslo, Norvège, Service de gastroentérologie, groupe d'appareils Olympus : coloscopes CF/PCF ;
** 04–10.2018, Hôpital universitaire St. Olavs, Trondheim, Norvège, Service d'urologie, groupe d'appareils Olympus : cystoscopes CYF.

Contrats de service INFOCUS



OLYMPUS FRANCE S.A.S
Division Systèmes Médicaux
19, Rue d'Arcueil - CS700014
94593 Rungis Cedex, France
Tél. : +33 01 45 60 23 33
Fax : +33 01 45 60 66 51
E-mail : supportvente@olympus.fr

OLYMPUS SCHWEIZ AG
Richtiring 30
8304 Wallisellen, Suisse
Tél. : +41 44 94766-81
Fax : +41 44 94766-54
E-mail : medical.ch@olympus.ch

OLYMPUS BELGIUM N.V.
Uitbreidingstraat 80, 2600 Berchem
(Antwerpen), Belgique/België
Tél. : +32 38 70 58 00
Fax : +32 (3) 887 24 26
E-mail : info@olympus.be

Document réservé à l'usage des professionnels de santé. Avant toute utilisation, se référer au mode d'emploi. | Mandataire européen : OLYMPUS EUROPA SE & CO. KG, Wendenstrasse 14-18, 20097 Hambourg, Allemagne · Nom de l'organisme notifié : TÜV - CE0197 · Classe des dispositifs : IIa et IIb · Ces dispositifs sont destinés à être utilisés en endoscopie et en endoscopie chirurgicale | Olympus se réserve le droit, du fait de l'évolution constante des connaissances médicales, d'apporter des modifications techniques ou des changements au niveau du design et des caractéristiques des produits, des accessoires et des offres de service.