

DES (Digital Education Solution)

Bessere Aufklärung der Patienten und vereinfachte Verwaltung von der Überweisung bis zur Nachbehandlung



Erwartete Vorteile

Vollständige Digitalisierung des Behandlungspfades

Für Überweisung, Ersteinschätzung, PROMs* und Nachsorge

COVID-19-Symptom-Checker und Patientenunterstützung

- **Soll DNA**-Raten** sowie kurzfristige Terminabsagen und wiederholte Prozeduren **reduzieren**.
- Digitalisierung der Patientenverwaltung **steigert die operative Effizienz**.
- **Kontinuierliche Einbindung der Patienten** durch individualisierte Inhalte entlang des gesamten Behandlungspfades.
- Die Krankenhäuser sind in der Lage, die Darmvorbereitung zu verbessern, was zu besseren klinischen Ergebnissen führen kann.

* Patient-Reported Outcome Measures ** did not attend (dt. ist nicht erschienen)

Wertdimensionen

DES bietet Ihrer Einrichtung viele Vorteile, insbesondere in Hinblick auf eine höhere Effizienz und Reputation

Wirtschaftlichkeit

Kosten- und Cashflowmanagement

- Geringere Betriebskosten durch die Reduzierung von wiederholten Prozeduren
- Einsparungen durch weniger DNAs**
- Niedrigere Verwaltungskosten durch die Digitalisierung von Prozessen

Effizienz

Prozess- und Workflowmanagement

- Minimierung von Lücken in den betrieblichen Abläufen
- Weniger wiederholte Prozeduren
- Digitalisierung und Automatisierung der Arbeitsabläufe
- Digitale Triage

Reputation

Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit

- Bessere Aufklärung der Patienten und einfachere Verwaltung
- Klinische Ergebnisse
- Differenzierung durch Innovation

Wert

DES (Digital Education Solution)

Bessere Aufklärung der Patienten und vereinfachte Verwaltung von der Überweisung bis zur Nachbehandlung

Da die Nachfrage nach Endoskopiedienstleistungen weiterhin die Kapazitäten übersteigt, wächst der Rückstau an Patienten, die auf endoskopische Eingriffe im oberen und unteren Gastrointestinaltrakt warten, weiter an. Dies wiederum führt zu längeren Wartezeiten für die Patienten. Wir sind mit Inhealthcare eine Kooperation eingegangen, um eine digitale Lösung zu entwickeln, die auf die einzelnen Endoskopiedienstleistungen zugeschnitten werden kann und mit der Patienten während ihres Eingriffs besser unterstützt werden können. Dies kann eine unzureichende Vorbereitung sowie die Anzahl der nicht erschienenen Patienten („did not attends“) und damit die Anzahl der Terminausfälle verringern.

Dieser Cloud-basierte Service wird innerhalb einer sicheren NHS-Firewall bereitgestellt. Er ermöglicht es Ärzten und Support-Teams, Feedback von den Patienten in Echtzeit einzuholen, unnötige Termine zu vermeiden und gleichzeitig den Patienten optimal zu unterstützen. Der maßgeschneiderte Service kann in bestehende Systeme integriert werden, sodass der Datenaustausch zwischen Inhealthcare und dem NHS vereinfacht wird.



inhealthcare

NHS

Patientenaufklärung und -information

Überweisung



- ✓ Ersteinschätzung/
Fragebogen zur Eignung
- ✓ Digitale **Überweisung, Details zum Termin**, auf den Fall zugeschnittenes **Aufklärungsmaterial**
- ✓ Automatischer Bestätigungsanruf

Terminbuchung



- ✓ **Erinnerungs-SMS** zu Ernährungsvorgaben
- ✓ **Terminerinnerungen** und **Anweisungen** zur Darmvorbereitung
- ✓ Screening auf COVID-19-Symptome und Hilfestellung für Patienten

Prozedur



- ✓ **Feedback-Schleife** bei fehlender Rückmeldung seitens des Patienten
- ✓ PROMs* – Patientenfragebögen

* Patient-Reported Outcome Measures

Gemeinsame Entwicklung von Lösungen

Da das medizinische Wissen ständig wächst, können technische Modifikationen oder Änderungen des Produktdesigns, der Produktspezifikationen, des Zubehörs und des Dienstleistungsangebots erforderlich sein.

OLYMPUS

OLYMPUS DEUTSCHLAND GMBH

Wendenstraße 14-18
20097 Hamburg, Deutschland
Telefon: +49 40 23773-4777
Fax: +49 40 23773-503303
E-Mail: kundenberatung@olympus.de
www.olympus.de

OLYMPUS AUSTRIA GES.M.B.H.

Shuttleworthstraße 25
1210 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 29101-500
Fax: +43 1 29101-400
E-Mail: endoskopie@olympus.at
www.olympus.at

OLYMPUS SCHWEIZ AG

Richtiring 30
8304 Wallisellen, Schweiz
Telefon: +41 44 94766-81
Fax: +41 44 94766-54
E-Mail: medical.ch@olympus.ch
www.olympus.ch