

INFOCUS-Serviceverträge

Serviceverträge, die den Kunden in den Mittelpunkt stellen



Vorteile

**Optimale
Geräteverfügbarkeit**

**Auf die Bedürfnisse
des Kunden zugeschnitten**

Budgetsicherheit

- Unsere **Serviceverträge mit dem Schwerpunkt auf der Uptime** sorgen für eine optimale Geräteverfügbarkeit, sodass **Prozeduren zuverlässig geplant und kontinuierliche Umsätze erzielt werden können.**
- Eine **Reduzierung der Downtime** könnte zu einer **Verringerung der Überstunden** und **zu einem geringeren Aufwand beim Patientenmanagement** führen.
- Planungsprozesse können bei **voller Kostenkontrolle und Transparenz** optimiert werden.
- **Effizientes und zuverlässiges Management der verfügbaren Budgets** ohne versteckte Kosten zur Gewährleistung der Budgetsicherheit.

Wertdimensionen

INFOCUS bietet Ihnen und Ihrem Personal zahlreiche Vorteile

Wirtschaftlichkeit

Kosten- und Cashflowmanagement

- Volle Kostenkontrolle
- Bessere Budgetplanung
- Sichere Kostenerstattung
- Geringere Opportunitätskosten

Effizienz

Prozess- und Workflowmanagement

- Zuverlässige Einnahmenprognose und Eingriffsplanung
- Höhere Uptime
- Lückenloser Prozess

Sicherheit

Wohlergehen von Patienten und Mitarbeitern

- Kürzere Wartezeiten
- Sicherer Zugang zu medizinischer Behandlung
- Volle Konformität mit den Herstellerstandards
- Weniger Überstunden des Personals

Wert

INFOCUS-Serviceverträge

Serviceverträge, die den Kunden in den Mittelpunkt stellen

Uptime auf das nächste Level heben

Im Rahmen der INFOCUS-Serviceverträge hat Olympus grundsätzlich den Anspruch, die Kunden bei der Aufrechterhaltung der Uptime zu unterstützen. Zusätzlich bietet Olympus auch Vertragstypen mit einer standardmäßig höheren Uptime bzw. einem garantierten Uptime-Level an. Sehen Sie sich die folgenden Beispiele an, die die Opportunitätskosten der verschiedenen Uptime-Level veranschaulichen.

Beispiele für das jährliche Einsparpotenzial der Kunden mit CF-/PCF- und CYF-Endoskopen

Operative Downtime führt zu erhöhten Opportunitätskosten, die umfangreiche finanzielle Auswirkungen haben können. Die Downtime kann sich wie folgt auswirken:

Nicht durchgeführte Eingriffe und dadurch entgangene Kostenerstattung	Ungeplanter Krankenhausaufenthalt
Verzögerte oder verschobene Prozeduren mit mehr Wartezeit und Überstunden	Verlegung von Patienten in eine Privatklinik, bei der Kosten für das einweisende Krankenhaus anfallen



Ullevål University Hospital, Oslo, Norwegen*

CF-/PCF-Koloskope

Installierte Basis: 18
4.000 Prozeduren pro Jahr

201.458€



Aktueller Status
Uptime von **90 %**

113.261€
Jährliches Ein-
sparpotenzial

88.197€



INFOCUS
Uptime von **96 %**

169.407€
Jährliches Ein-
sparpotenzial

32.051€



INFOCUS
Uptime von **98 %**



St. Olav's Hospital, Trondheim, Norwegen**

CYF-Zystoskope

Installierte Basis: 8
2.200 Prozeduren pro Jahr

107.997€



Aktueller Status
Uptime von **90 %**

60.631€
Jährliches Ein-
sparpotenzial

47.366€



INFOCUS
Uptime von **96 %**

86.397€
Jährliches Ein-
sparpotenzial

21.600€



INFOCUS
Uptime von **98 %**

Daten basierend auf einer Studie mit:

* 10.–11.2017, Ullevål University Hospital, Oslo, Norwegen, Abteilung für Gastroenterologie, Olympus Produktgruppe: CF/PCF-Koloskope;

** 04.–10.2018, St. Olav's Hospital, Trondheim, Norwegen, Abteilung für Urologie, Olympus Produktgruppe: CYF-Zystoskope.

INFOCUS-Serviceverträge

Da das medizinische Wissen ständig wächst, können technische Modifikationen oder Änderungen des Produktdesigns, der Produktspezifikationen, des Zubehörs und des Dienstleistungsangebots erforderlich sein.

OLYMPUS

OLYMPUS DEUTSCHLAND GMBH

Wendenstraße 14-18
20097 Hamburg, Deutschland
Telefon: +49 40 23773-4777
Fax: +49 40 23773-503303
E-Mail: kundenberatung@olympus.de
www.olympus.de

OLYMPUS AUSTRIA GES.M.B.H.

Shuttleworthstraße 25
1210 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 29101-500
Fax: +43 1 29101-400
E-Mail: endoskopie@olympus.at
www.olympus.at

OLYMPUS SCHWEIZ AG

Richtiring 30
8304 Wallisellen, Schweiz
Telefon: +41 44 94766-81
Fax: +41 44 94766-54
E-Mail: medical.ch@olympus.ch
www.olympus.ch