

INFOCUS servicecontracten

Servicecontracten die de klant centraal stellen



Voordelen

Optimale beschikbaarheid van apparatuur

Specifiek voor klantsituatie

Budgetzekerheid

- Onze **servicecontracten gericht op uptime** bieden optimale beschikbaarheid van apparatuur, wat **betrouwbare procedureplanning en inkomstenstroom oplevert**.
- Een **afname in downtime** kan leiden tot een **afname van het aantal overuren** en er is **minder werk nodig voor patiëntbeheer**.
- Planningsprocessen kunnen worden geoptimaliseerd met **volledige en transparante kostenbeheersing**.
- **Efficiënt en betrouwbaar beheer van beschikbare budgetten** zonder verborgen kosten om algehele budgetzekerheid te garanderen.

Waarde-aspecten

INFOCUS biedt u en uw medewerkers een aantal voordelen

Economie

Beheer van kosten en cashflow

- Volledige kostenbeheersing.
- Verbeterde budgetplanning.
- Verzekerde vergoedingen.
- Lagere alternatieve kosten.

Efficiëntie

Proces- en workflowbeheer

- Betrouwbare omzetprognoses en planning van procedures.
- Verhoogde uptime.
- Naadloos proces.

Veiligheid

Welzijn van patiënten en personeel

- Kortere wachttijden.
- Beveiligde toegang tot medische behandeling.
- Volledige naleving van normen van fabrikant.
- Minder overuren van personeel.

Waarde

INFOCUS servicecontracten

Servicecontracten die de klant centraal stellen

Hogere waarde die vertrouwen schept

In alle INFOCUS servicecontracten zet Olympus zich in om klanten te helpen de uptime te handhaven. Maar Olympus levert bovendien overeenkomsten die naast hogere uptimenormen ook een garantieniveau bieden. De onderstaande voorbeelden laten de alternatieve kosten zien van de verschillende uptime-niveaus.

Voorbeeld van potentiële jaarlijkse besparingen van klanten met CF/PCF- en CYF-scopen

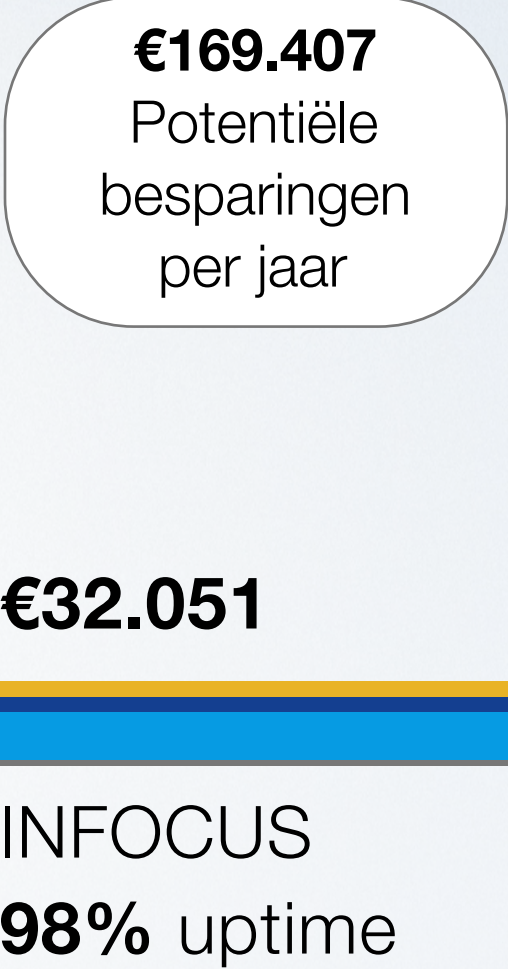
Operationele downtime leidt tot hogere alternatieve kosten, wat grote financiële gevolgen kan hebben. Gevolgen van downtime zijn onder meer:

Gemiste procedures en dus gemiste vergoeding	Ongepland verblijf in ziekenhuis
Vertraagde of uitgestelde procedures met langere wachttijd & langere werktijden	Overdracht naar privékliniek van patiënten, wat kosten oplevert voor het doorverwijzende ziekenhuis



Ullevål Universitair Ziekenhuis, Oslo, Noorwegen*

CF/PCF-colonoscopie
Geïnstalleerde basis: 18
4000 procedures per jaar



St. Olavs Universitair Ziekenhuis, Trondheim, Noorwegen**

CYF-cystoscopie
Geïnstalleerde basis: 8
2200 procedures per jaar



Gegevens op basis van onderzoek in: *Okt-nov 2017, Ullevål Universitair Ziekenhuis, Oslo, Noorwegen, afdeling Gastro-enterologie, Olympus apparaatgroep: CF/PCF-colonoscopie; **Apr-okt 2018, St. Olavs Universitair Ziekenhuis, Trondheim, Noorwegen, afdeling Urologie, Olympus apparaatgroep: CYF-cystoscopie.

INFOCUS servicecontracten

Aangezien de medische kennis blijft toenemen, kunnen technische aanpassingen of veranderingen van het productontwerp, de productspecificaties, accessoires en het serviceaanbod nodig zijn.



OLYMPUS NEDERLAND B.V.
Simon Smitweg 18, 2353 GA Leiderdorp, Nederland
Telefoon: +31 88 45 08 00 0
E-mail: info@olympus.nl
www.olympus.nl

OLYMPUS BELGIUM N.V.
Uitbreidingstraat 80, 2600 Berchem (Antwerpen), Belgique/België
Téléphone: +32 38 70 58 00, Fax: +32 38 87 24 26
E-mail: info@olympus.be
www.olympus.be