

CONTRATS DE SERVICE INFOCUS

Assurance d'une disponibilité des équipements et d'une sécurité budgétaire optimales



Des contrats de service qui placent le client au centre des préoccupations

Le personnel hospitalier doit pouvoir compter sur ses équipements pour fournir des soins de haute qualité aux patients. En choisissant les services d'Olympus, les clients sont assurés de tirer le meilleur parti de leurs équipements. Grâce aux contrats de service INFOCUS, Olympus prend entièrement en charge la gamme d'appareils Olympus de ses clients. La disponibilité des équipements est optimisée selon différentes

formules budgétaires, offrant aux clients une vision claire de la couverture de leurs services. Les contrats de service INFOCUS garantissent aux soignants que leurs équipements se trouvent entre des mains compétentes, expérimentées et sûres.



Un service qui répond aux principaux besoins

Lorsque les clients signent un contrat de service INFOCUS, leurs priorités et leurs exigences sont placées au centre des activités de service d'Olympus.



Des contrats qui assurent une disponibilité optimale des équipements

L'efficacité exige de travailler sans interruption et de respecter les horaires prévus pour les patients. Et la disponibilité optimale des équipements joue un rôle important dans le quotidien des soignants. Les contrats de service INFOCUS proposent un certain nombre de services, dont la gestion proactive du temps de disponibilité, qui permet de réduire les interruptions des procédures. Olympus accorde une grande importance à la disponibilité des équipements dans ses contrats de service, assurant ainsi aux clients une totale tranquillité d'esprit.



Des contrats qui répondent à toutes les exigences budgétaires

Les hôpitaux cherchant à travailler plus efficacement, il est essentiel de respecter les budgets et d'établir une planification financière efficace. Les contrats de service INFOCUS précisent clairement les éléments couverts, de sorte que les clients connaissent le montant exact de leurs dépenses et peuvent décider de la part de risque qu'Olympus doit gérer. Ce fonctionnement se traduit par une valeur de service maximale, ainsi que par une certaine sécurité budgétaire, favorisant une meilleure planification financière.



Des contrats adaptés aux diverses exigences cliniques

Les contrats de service INFOCUS d'Olympus ont été créés pour répondre de manière optimale aux situations et aux volontés spécifiques des clients. Ils couvrent des besoins budgétaires variés et tiennent compte de différentes exigences en matière de disponibilité des équipements.

Établissement d'une norme supérieure en matière de disponibilité des équipements

Des équipements qui fonctionnent en continu peuvent aider les hôpitaux à améliorer leur efficacité, les soins aux patients et leurs résultats. Par le biais des contrats de service INFOCUS, Olympus s'engage à maintenir un temps de disponibilité optimal au sein de l'environnement clinique de chaque client. Celui-ci est ainsi assuré que ses équipements sont gérés de la meilleure façon possible, favorisant une planification des procédures et un flux de revenus fiables.

Effacité accrue des procédures

Olympus définit le temps de disponibilité comme le pourcentage d'un groupe d'appareils qui est opérationnel et prêt à l'emploi. Un temps de disponibilité contribue à l'efficacité des procédures dans l'ensemble de l'hôpital. Lorsque Olympus est responsable du maintien de la disponibilité élevée des produits, le personnel hospitalier dispose de plus de temps pour améliorer les soins prodigués aux patients. Et grâce à un temps de disponibilité optimal et à une gestion proactive, les clients bénéficient de procédures fluides sans interruption.

Gestion proactive du temps de disponibilité

Pour atteindre le niveau de disponibilité dont les hôpitaux ont besoin, Olympus fournit un service proactif visant à minimiser les perturbations des procédures à long terme. D'une manière générale, Olympus maintient l'inventaire des appareils médicaux Olympus du client. En outre, des services tels que la mise à disposition d'équipements de prêt et une consultation complète sur la prévention des dommages sont fournis afin de garantir un temps de disponibilité maximal.

Respect des normes FEO pour une assurance complète

En parallèle à la gestion proactive du temps de disponibilité, Olympus s'assure que les directives et les normes FEO sont toujours prises en compte. Cette démarche permet de fournir un service de qualité et de maintenir les équipements en parfait état de fonctionnement. De plus, les soignants ont l'assurance totale que leurs appareils sont sûrs et fiables à utiliser.

Un niveau de valeur supérieur qui inspire confiance

Tout en s'engageant à aider les clients à préserver le temps de disponibilité indiqué dans tous les contrats de service INFOCUS, Olympus propose également des contrats offrant des normes de disponibilité plus élevées, ainsi qu'un certain niveau de garantie. Ainsi, les clients sont assurés que le niveau de disponibilité des équipements correspond à leurs besoins et qu'il sera constamment maintenu.

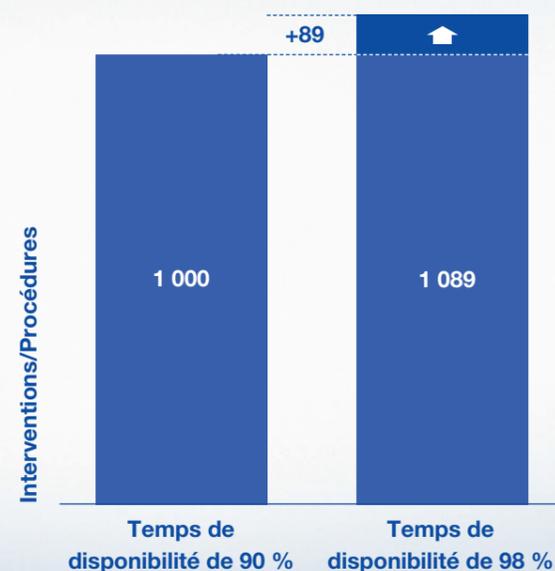
Un service de qualité offrant une garantie totale

L'engagement d'Olympus en matière de disponibilité donne aux clients l'assurance que leurs appareils conserveront leur valeur et resteront pleinement efficaces tout au long du cycle de vie du produit. En signant un contrat de service INFOCUS, les clients sont assurés que leurs équipements sont pris en charge par des représentants de service Olympus expérimentés et qualifiés.



Temps de disponibilité optimal dans l'environnement client

Dans l'exemple suivant, un hôpital effectuant des procédures endoscopiques affiche un taux de disponibilité actuel de 90 %. S'il peut porter ce niveau de disponibilité à 98 %, le nombre de procédures augmente de 9 %.



Établissement d'une norme supérieure en matière de disponibilité des équipements



Activités de service proactives qui favorisent un temps de disponibilité optimal

Les contrats de service INFOCUS offrent un service proactif de plusieurs manières :

- Consultation et formation continues avec le client pour préserver les produits du risque de dommages
- Inspection et maintenance sur place par les techniciens d'Olympus afin de garantir que les produits sont en parfait état de marche
- Maintenance corrective selon les normes FEO
- Assistance téléphonique et en ligne à des fins de dépannage
- Mise à disposition d'équipements pour couvrir les pannes

Un contrat adapté à chaque budget

Il est aujourd'hui plus important que jamais de tirer le meilleur parti des équipements hospitaliers. Face aux restrictions budgétaires et aux pressions financières, tous les services sont mis à rude épreuve. En parallèle, les hôpitaux doivent effectuer davantage de procédures avec leurs équipements existants. Les contrats de service INFOCUS sont conçus pour équilibrer les besoins quotidiens et les exigences économiques, permettant aux clients de tirer le meilleur parti de leurs budgets et de leurs équipements. Les clients peuvent ainsi respecter leur budget et planifier plus efficacement.

Sécurité budgétaire

Chez Olympus, nous avons conscience que les clients présentent des besoins différents en termes de couverture de service et de budget. Pour répondre à ces exigences, Olympus propose une gamme d'options permettant une utilisation optimale des budgets disponibles. Pour bénéficier d'une plus grande tranquillité d'esprit, les clients peuvent choisir une option de couverture complète. Forts d'une sécurité totale en matière de budget et de planification, les clients n'ont pas à se soucier de coûts de service imprévus pendant la durée du contrat.

Contrôle des risques personnalisé

Comme alternative à une couverture complète, les clients peuvent choisir de définir leurs limites budgétaires en fonction d'un certain niveau de risque. Cette option flexible permet un contrôle des risques personnalisé et adapte le contrat de service aux besoins des clients.

Réduction de la charge administrative

Une fois un contrat de service INFOCUS conclu, les services définis dans le contrat peuvent être fournis sans qu'il soit nécessaire d'estimer les coûts et d'obtenir les approbations des parties prenantes concernées. Cette charge de travail réduite se traduit par des procédures plus efficaces, une diminution des interruptions et une réduction des tâches administratives inutiles.



Pérennisation des investissements des clients

Olympus utilise ses connaissances dans les domaines de l'endoscopie, du retraitement et de la chirurgie pour fournir des produits contribuant à traiter les patients en toute sécurité.

Les clients peuvent pérenniser leurs investissements lorsque leurs équipements fonctionnent de manière fiable et efficace.

Tout au long du cycle de vie des produits, Olympus s'attache à maintenir les équipements comme neufs, afin que les clients tirent le meilleur parti de leurs solutions.

Des contrats adaptés à chaque environnement clinique



Lorsque les accords de service offrent plusieurs options, les priorités divergentes au sein des hôpitaux peuvent recevoir l'attention qu'elles méritent. Des produits différents nécessitent une couverture différente, et les hôpitaux ont besoin d'un partenaire qui peut répondre à leurs défis en matière de service en proposant des solutions claires. Du choix de l'option à sa validation, les contrats de service INFOCUS répondent aux besoins spécifiques des clients. Par le biais de consultations, les clients décident de la manière dont un contrat peut s'intégrer le plus efficacement possible dans leur environnement clinique selon leur travail et leurs défis quotidiens.

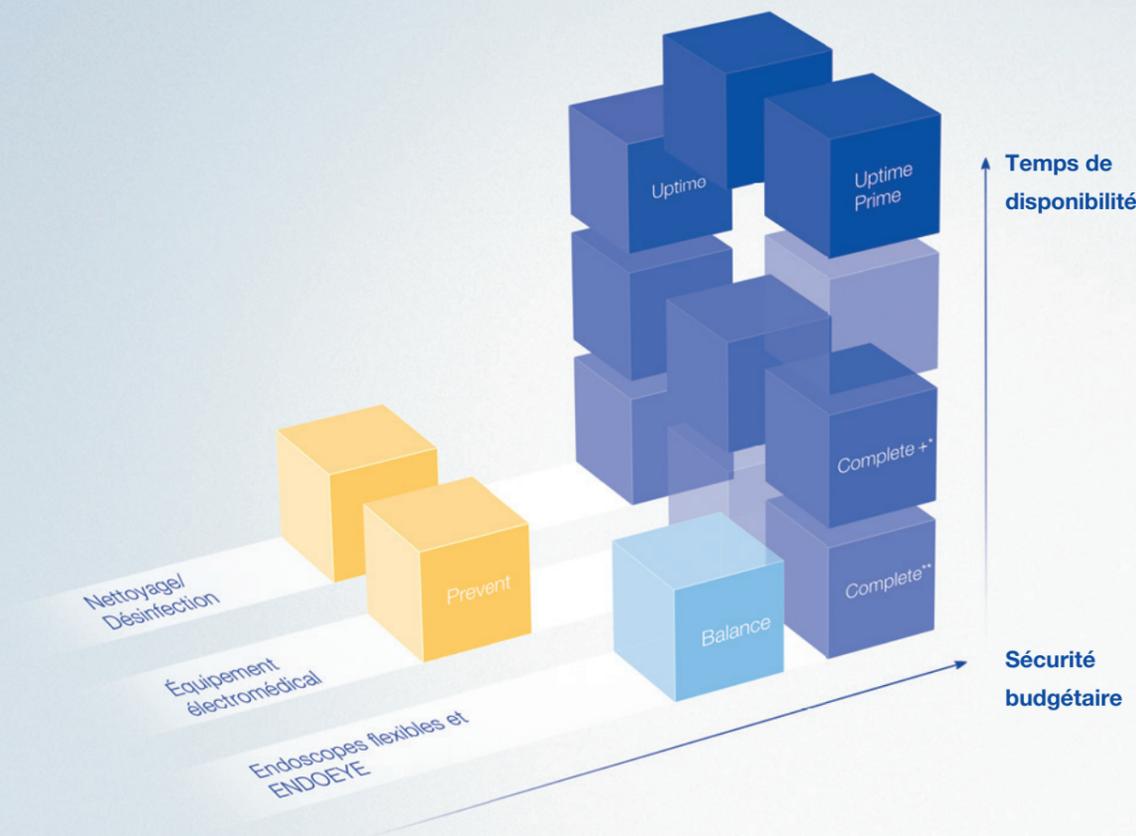
Une structure qui répond aux besoins en termes de budget et de disponibilité

Chaque client a des routines, des procédures et des équipements différents. Dans le cadre des contrats de service INFOCUS, Olympus fournit une assistance personnalisée garantissant que tous les besoins sont pris en compte :

- Enquête sur la situation actuelle du client, le degré d'utilisation des équipements, les types d'appareils et le budget
- Examen des budgets disponibles et analyse de la gestion des risques individuels
- Prise en compte des principales priorités afin de choisir le contrat de service approprié
- Collaboration avec le client pour choisir la solution la mieux adaptée

Des contrats de service INFOCUS pour tous les produits Olympus

Vue d'ensemble des groupes de produits Olympus et des contrats de service INFOCUS



* Non disponible pour URF/CYF.

** Pour URF/CYF uniquement.

Le contrat adapté pour un temps de disponibilité optimisé - Disponibilité des équipements garantie

INFOCUS Uptime Prime

Temps de disponibilité garanti de 98 %

L'offre INFOCUS Uptime Prime assure une haute disponibilité des équipements, pour des procédures fiables et fluides. Les activités de service sont gérées de manière proactive afin de respecter le temps de disponibilité convenu. Une couverture complète des coûts est incluse.

INFOCUS Uptime

Temps de disponibilité garanti de 96 %

L'offre INFOCUS Uptime assure une haute disponibilité des équipements, pour des procédures fiables et fluides. Les activités de service sont gérées de manière proactive afin de respecter le temps de disponibilité convenu. Une couverture complète des coûts est incluse.

Un contrat adapté à chaque budget - Équilibre entre les besoins quotidiens et les exigences économiques

INFOCUS Complete et INFOCUS Complete+

Une maîtrise totale de votre budget

L'offre INFOCUS Complete offre une sécurité budgétaire totale en regroupant toutes les activités correctives. Ce système apporte également une sécurité en matière de planification et une réduction significative de la charge administrative.

INFOCUS Select et INFOCUS Select+

Des volumes de réparations choisis par les clients

L'offre INFOCUS Select constitue un accord sur mesure visant à assurer la sécurité budgétaire en fonction des exigences de contrôle des risques individuels. En d'autres termes, les réparations importantes peuvent se limiter à un certain nombre de remplacements de pièces.

INFOCUS Balance et INFOCUS Balance+

Équilibrage des investissements dans les services et les nouveaux équipements

L'offre INFOCUS Balance se concentre sur les priorités budgétaires en maintenant le budget de réparation dans des limites définies. Ainsi, les équipements sont utilisés de manière économiquement viable jusqu'à leur remplacement.

INFOCUS Prevent

Actions préventives pour optimiser le temps de disponibilité des équipements

L'offre INFOCUS Prevent aide à préserver la valeur ainsi que le fonctionnement des équipements tout en assurant la conformité aux directives et réglementations en vigueur. Des mesures régulières garantissent que les appareils fonctionnent de manière sûre, fiable et efficace tout au long de leur durée de vie.

INFOCUS Complete+

Le temps de disponibilité des équipements est rétabli grâce à une mise à disposition d'équipements de prêt ou à une intervention sur site.

INFOCUS Complete

Le temps de disponibilité des équipements est rétabli pendant le délai de réparation normal d'Olympus.

INFOCUS Select+

Le temps de disponibilité des équipements est rétabli grâce à la mise à disposition d'équipements de prêt.

INFOCUS Select

Le temps de disponibilité des équipements est rétabli pendant le délai de réparation normal d'Olympus.

INFOCUS Balance+

Le temps de disponibilité est rétabli en priorité grâce à la mise à disposition d'équipements de prêt.

INFOCUS Balance

Le temps de disponibilité des équipements est rétabli pendant le délai de réparation normal d'Olympus.

Un partenariat de service à long terme

Olympus est une société spécialisée dans l'endoscopie médicale et chirurgicale, ainsi que dans les systèmes de retraitement. À ce titre, elle dispose d'une solide expérience de collaboration avec ses clients. Ce savoir-faire est assorti d'une compréhension approfondie des activités de service nécessaires pour entretenir ces équipements et optimiser leur disponibilité. Pendant toute la durée d'un contrat de service INFOCUS, les clients bénéficient d'une assistance constante leur apportant l'expertise et l'expérience nécessaires pour couvrir leurs besoins actuels et futurs en matière de services.

Le partenaire de choix

Olympus accompagne ses clients pendant toute la durée de leur contrat de service INFOCUS, en les conseillant lors du choix du contrat, en veillant à ce que les promesses en termes de service soient respectées et en communiquant régulièrement sur les améliorations apportées. Cette collaboration étroite garantit que les demandes et les exigences des clients sont comprises et réalisées.

Une expertise sans limite

Les contrats de service INFOCUS prévoient un certain nombre d'engagements, et Olympus peut compter sur une solide équipe d'experts pour les remplir. Un client qui signe un contrat INFOCUS est assuré de bénéficier d'une assistance personnalisée.

Afin d'optimiser la disponibilité des équipements, les responsables de l'assistance Disponibilité d'Olympus offrent leur expertise en matière de prévention des dommages et d'amélioration des procédures. Ils garantissent la fonctionnalité continue des équipements et veillent à ce que les produits soient manipulés correctement afin de réduire les risques d'indisponibilité à court et à long terme.

Les experts en produits proposent également des options de formation, qui permettent d'accroître la satisfaction et la productivité du personnel, ainsi que de montrer aux clients comment utiliser pleinement leurs équipements.

De plus, une équipe de techniciens, de responsables locaux et d'employés du service clients est disponible par téléphone, en ligne et en personne afin de garantir que les clients reçoivent l'attention et les services dont ils ont besoin.



Un réseau de services solide et fiable à travers l'Europe

Notre personnel de service expérimenté effectue plus de **160 000** réparations annuelles conformes aux normes FEO mondiales.

Notre personnel technique bénéficie de plus de **50 000** heures de formation par an, leur permettant de rester informé des dernières avancées technologiques.

Près de **1 000** techniciens viennent en aide aux clients de toute l'Europe.

Coordonnées

En savoir plus sur les contrats de service INFOCUS

Adressez-vous à votre contact commercial Olympus, qui vous communiquera des informations détaillées et élaborera votre contrat de service INFOCUS personnalisé.

Document réservé à l'usage des professionnels de santé. Avant toute utilisation, se référer au mode d'emploi. | Mandataire européen : OLYMPUS EUROPA SE & CO. KG, Wendenstrasse 20, 20097 Hambourg, Allemagne · Nom de l'organisme notifié : TÜV - CE0197 · Classe des dispositifs : IIa et IIb · Ces dispositifs sont destinés à être utilisés en endoscopie et en endoscopie chirurgicale | Olympus se réserve le droit, du fait de l'évolution constante des connaissances médicales, d'apporter des modifications techniques ou des changements au niveau du design et des caractéristiques des produits, des accessoires et des offres de service.