

Contratos de servicio técnico INFOCUS

Contratos de servicios que ponen el foco en el cliente



Ventajas

Disponibilidad óptima de los equipos

Específicos para la situación del cliente

Seguridad presupuestaria

- Nuestros contratos **de servicio técnico, en el tiempo de actividad o UPTIME**, proporcionan una disponibilidad óptima de los equipos, lo que permite una **planificación fiable de los procedimientos y del flujo de ingresos**.
- Una **reducción de los tiempos de inactividad** de los equipos podría suponer una **disminución de las horas extraordinarias**, y **un menor estrés en el tratamiento de los pacientes**.
- Los procesos de planificación pueden optimizarse con **total control de costes y transparencia**.
- **Gestión eficaz y fiable de los presupuestos disponibles** sin costes ocultos para garantizar la seguridad presupuestaria global.

Puntos valiosos

INFOCUS ofrece una serie de ventajas para usted y su personal

Economía

Gestión de costes y flujo de caja

- Control total de los costes.
- Mejora de la planificación presupuestaria.
- Reembolso asegurado.
- Reducción de los costes de oportunidad.

Eficiencia

Proceso y gestión del flujo de trabajo

- Previsión de ingresos y programación de procedimientos fiables.
- Aumento del tiempo de actividad o UPTIME.
- Proceso fluido.

Seguridad

Bienestar del paciente y del personal

- Reducción de los tiempos de espera.
- Acceso asegurado al tratamiento médico.
- Cumplimiento total de las normas del fabricante.
- Reducción de las horas extras del personal.

Valor

Contratos de servicio técnico INFOCUS

Contratos de servicios que ponen el foco en el cliente

Un mayor nivel de valor que genera confianza

A la vez que se compromete a ayudar a los clientes a mantener el tiempo de actividad o UPTIME en todos los contratos de servicio técnico de INFOCUS, Olympus también ofrece acuerdos que ofrecen mayores patrones de tiempo de actividad, e incluso un nivel garantizado. Vea los siguientes ejemplos, que demuestran los costes de oportunidad de los diferentes niveles de UPTIME.

Ejemplos de ahorro anual potencial de los clientes en endoscopios CF/PCF y CYF

El tiempo de inactividad operativa conlleva un aumento de los costes de oportunidad, lo que puede tener amplios efectos financieros. Los impactos del tiempo de inactividad pueden incluir lo siguiente:

Procedimientos perdidos y, por lo tanto, pérdida del reembolso	Estancia hospitalaria no planificada
Retraso o aplazamiento de los procedimientos con más tiempo de espera y más horas de trabajo	Traslado de pacientes a clínicas privadas, con los consiguientes costes para el hospital que deriva



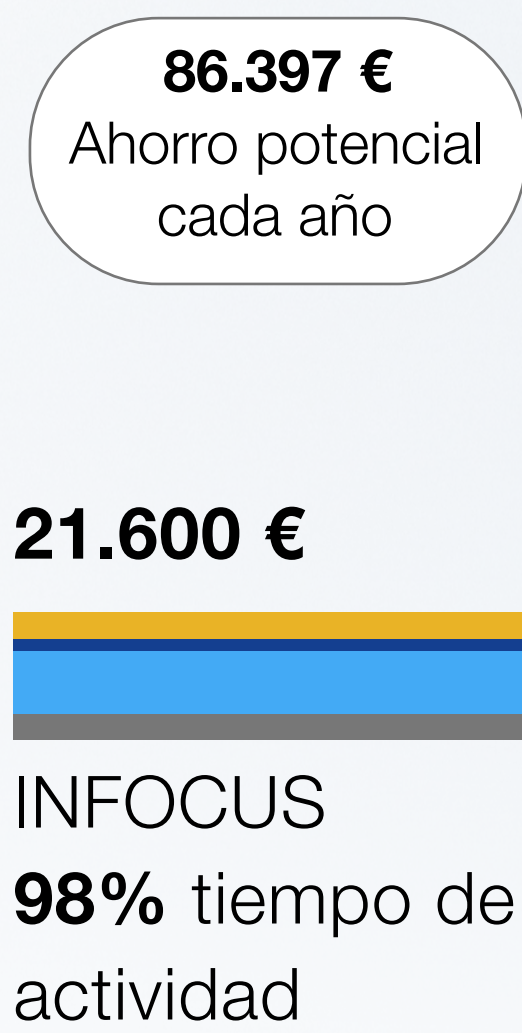
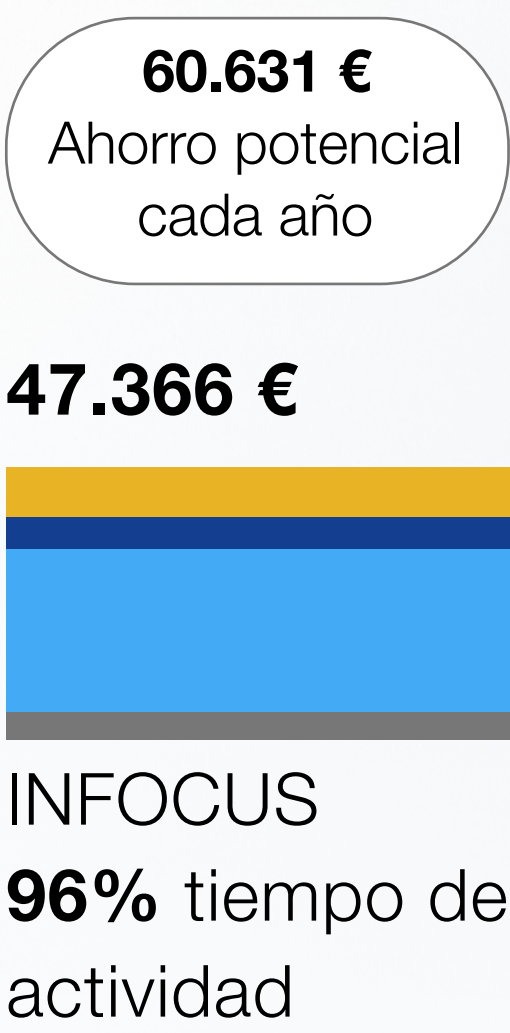
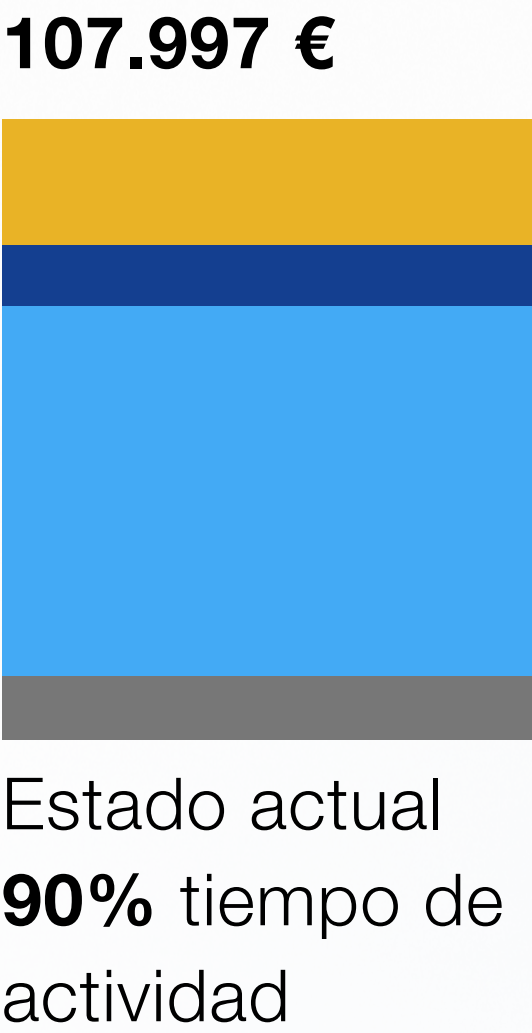
Hospital Universitario de Ullevål, Oslo, Noruega*

Colonoscopios CF/PCF
Base instalada: 18
4.000 procedimientos al año



Hospital Universitario de San Olavs, Trondheim, Noruega**

Cistoscopios CYF
Base instalada: 8
2.200 procedimientos al año



Datos basados en el estudio con: * oct.–nov. 2017, Hospital Universitario de Ullevål, Oslo, Noruega, departamento de gastroenterología, grupo de dispositivos Olympus: Colonoscopios CF/PCF; ** abr.–oct. 2018, Hospital Universitario de San Olavs, Trondheim, Noruega, departamento de urología, grupo de dispositivos Olympus: Cistoscopios CYF.

Contratos de servicio técnico de INFOCUS

S00342ES · 01/21 · NLG

Dado que los conocimientos médicos aumentan constantemente, es posible que se produzcan cambios o modificaciones técnicas en el diseño del producto, las especificaciones del producto, los accesorios y ofertas de servicios.



OLYMPUS IBERIA S.A.U.
Plaza Europa 29-31, 08908 L'Hospitalet
de Llobregat, Barcelona, España
Teléfono: +34 900 92 80 00
E-mail: medical.iberia@olympus.es
www.olympus.es, www.olympus.pt