

Contratti di assistenza INFOCUS

Assicurare disponibilità dell'apparecchiatura e rispetto del budget



Contratti di assistenza INFOCUS per i Clienti

Il personale sanitario deve poter fare affidamento sui propri strumenti per fornire un servizio di elevata qualità al paziente. Scegliendo l'assistenza Olympus, i Clienti possono avere la certezza di ricevere l'assistenza migliore per i propri strumenti. Attraverso i contratti di assistenza INFOCUS, Olympus garantisce un supporto completo per la gamma di dispositivi Olympus dei propri Clienti. La disponibilità delle apparecchiature è

ottimizzata all'interno di diversi profili di budget, offrendo ai Clienti un quadro chiaro della copertura dei loro servizi. I contratti di assistenza INFOCUS forniscono agli operatori sanitari la certezza che la loro apparecchiatura è in mani capaci, esperte e sicure.



Un'assistenza in grado di rispondere a esigenze primarie

Quando i Clienti firmano un contratto di assistenza INFOCUS, al centro delle attività di assistenza di Olympus vengono poste le loro priorità e le loro esigenze.



Contratti che raggiungono una disponibilità dell'apparecchiatura ottimale

Lavorare senza interruzioni e rispettare gli orari pianificati dei pazienti è essenziale per garantire la massima efficienza. Inoltre, l'elevata disponibilità di apparecchiature gioca un ruolo importante nella routine quotidiana del personale assistenziale. I contratti di assistenza INFOCUS offrono una serie di servizi, compresa la gestione proattiva dell'uptime, che diminuisce le interruzioni dei flussi di lavoro. Olympus fa della disponibilità delle apparecchiature un punto focale dei propri contratti di assistenza, garantendo ai Clienti la massima tranquillità.



Contratti che si adattano a tutti i requisiti del budget

Mentre gli ospedali cercano modi per lavorare in maniera più efficiente, il rispetto del budget e un'efficace pianificazione finanziaria sono fondamentali. I contratti di assistenza INFOCUS illustrano in modo chiaro le voci coperte, in modo che i Clienti possano conoscere il costo esatto e decidere il livello di rischio che Olympus deve gestire. Questo si traduce in un valore di assistenza ottimale, così come in un rispetto del budget che favorisce una migliore pianificazione finanziaria.



Contratti in grado di soddisfare esigenze cliniche diverse

I contratti di assistenza Olympus INFOCUS sono stati creati per rispondere in modo ottimale alle situazioni e alle esigenze specifiche dei Clienti. Coprono diverse esigenze di budget e considerano diverse modalità di disponibilità delle apparecchiature.

Creare un più elevato standard di operatività delle apparecchiature

Le apparecchiature ben funzionanti consentono agli ospedali di migliorare l'efficienza, l'assistenza ai pazienti e il buon esito delle procedure nei pazienti. Grazie ai contratti di assistenza INFOCUS, Olympus si assume la responsabilità di garantire tempi in uptime ottimali nello specifico contesto clinico di ogni Cliente. Il Cliente sarà così certo che la sua apparecchiatura venga gestita nel miglior modo possibile, permettendo una pianificazione delle procedure e un flusso di attività affidabili.

Maggiore efficienza dei flussi di lavoro

Olympus definisce l'uptime come percentuale del tempo di disponibilità per ciascun gruppo di dispositivi operativi e pronti all'uso. Un uptime elevato si traduce in flussi di lavoro più efficienti nell'intero ospedale. Quando Olympus è responsabile del mantenimento di un'elevata disponibilità dei prodotti, il personale ospedaliero guadagna più tempo da dedicare al miglioramento della cura del paziente. Inoltre, grazie all'uptime ottimale e alla gestione proattiva, i Clienti possono godere di flussi di lavoro regolari, senza interruzioni.

Gestione proattiva dell'uptime

Per raggiungere il livello di uptime di cui gli ospedali hanno bisogno, Olympus offre un servizio proattivo che si concentra sulla minimizzazione delle interruzioni del flusso di lavoro a lungo termine. Nel complesso, Olympus cura l'inventario dei dispositivi medici Olympus del Cliente. Inoltre, vengono forniti servizi come il prestito di apparecchiature e una consulenza completa sulla prevenzione dei danni per assicurare la massima operatività.

Rispetto degli standard del Produttore per una garanzia completa

Oltre alla gestione proattiva dei tempi di uptime, Olympus si assicura che siano sempre rispettati gli standard e le linee guida del Produttore. Questo contribuisce a garantire un servizio di alta qualità e a mantenere le apparecchiature nelle migliori condizioni di lavoro. Inoltre, chi presta le cure avrà la completa garanzia di utilizzare dispositivi sicuri e affidabili.

Un valore più elevato in grado di creare fiducia

Oltre a garantire tempistiche di riparazione adeguate in tutti i contratti di assistenza INFOCUS, Olympus offre anche accordi che assicurano standard di uptime più elevati e persino un livello garantito. Di conseguenza, i Clienti possono stare certi che il livello di disponibilità delle apparecchiature è adatto alle loro esigenze e sarà mantenuto costantemente.

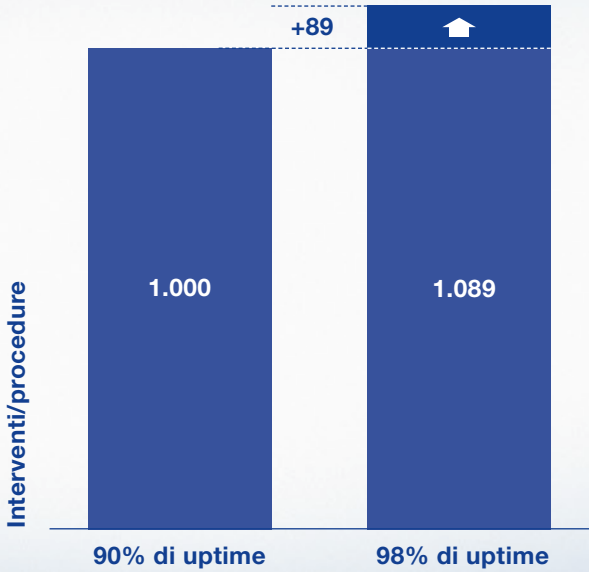
Un servizio di qualità che offre una garanzia completa

L'uptime garantito da Olympus offre ai Clienti la totale certezza che i loro dispositivi manterranno il proprio valore, rimanendo pienamente efficaci durante l'intero ciclo di vita del prodotto. Firmando un contratto di assistenza INFOCUS, i Clienti hanno la certezza che la loro apparecchiatura sarà curata da rappresentanti dell'assistenza Olympus esperti e qualificati.



Raggiungere un uptime ottimale nell'ambiente del Cliente

Nell'esempio seguente, un ospedale che effettua procedure endoscopiche ha un livello di uptime attuale del 90%. Se riuscisse ad aumentare questo livello di uptime al 98%, il numero di procedure aumenterebbe del 9%.



Creare un più elevato standard di operatività delle apparecchiature



Attività di assistenza proattiva che aiutano a raggiungere un uptime ottimale

I contratti di assistenza INFOCUS garantiscono un'assistenza proattiva in diversi modi, tra cui:

- Consulenza e formazione continua con il Cliente per prevenire danni ai prodotti
- Ispezione e manutenzione in loco da parte dei tecnici Olympus per assicurare che i prodotti siano in condizioni di lavoro ottimali
- Manutenzione correttiva secondo gli standard del Produttore
- Assistenza telefonica e online in prima linea per la risoluzione dei guasti
- Apparecchiature in prestito per risolvere i periodi di inattività

Il contratto perfetto per ogni budget

Ottenere il massimo valore dalle strumentazioni ospedaliere è più importante che mai. Con la riduzione dei budget e la pressione finanziaria, tutti i reparti avvertono una stretta. Allo stesso tempo, gli ospedali devono eseguire più procedure con le apparecchiature esistenti. I contratti di assistenza INFOCUS sono progettati per bilanciare le esigenze quotidiane con quelle economiche, aiutando i Clienti a fare un uso ottimale del budget e delle apparecchiature. I Clienti possono quindi rispettare il budget in sicurezza e procedere ad una pianificazione più efficace.

Rispetto del budget

Olympus sa bene che i Clienti hanno esigenze diverse in termini di copertura del servizio e di budget. Per rispondere a queste esigenze, Olympus offre una gamma di opzioni per fare un uso ottimale del budget disponibile. Per una soluzione serena, i Clienti possono selezionare un'opzione di copertura completa, che offre loro un totale rispetto del budget e pianificazione in modo che non debbano preoccuparsi di costi di assistenza imprevisti per tutta la durata dell'accordo.

Controllo del rischio personalizzato

Come alternativa alla copertura completa, i Clienti possono scegliere di impostare limiti di budget personalizzati in base al livello di rischio desiderato. Questa opzione flessibile favorisce un controllo del rischio su misura e aiuta i Clienti ad ottenere esattamente ciò che vogliono dal proprio contratto di assistenza.

Riduzione del carico amministrativo

Una volta concordato un Contratto di assistenza INFOCUS, il resto è semplice: i servizi definiti nell'accordo possono essere erogati senza bisogno di stimare i costi e ottenere l'approvazione delle parti interessate. Questo carico di lavoro ridotto si traduce in flussi di lavoro più efficienti, diminuisce le interruzioni ed elimina il carico amministrativo non necessario.



Proteggere gli investimenti dei Clienti

Olympus utilizza le proprie competenze nei settori dell'endoscopia, della decontaminazione e della chirurgia per fornire prodotti che aiutano a trattare i pazienti in modo sicuro.

Grazie al funzionamento affidabile ed efficace delle loro apparecchiature, i Clienti possono assicurare i loro investimenti più a lungo.

Durante l'intero ciclo di vita del prodotto, Olympus si sforza di assicurarsi che le apparecchiature rimangano come nuove, garantendo ai Clienti il massimo valore dalle loro soluzioni.

Accordi in grado di soddisfare ambienti clinici specifici



Quando gli accordi di assistenza offrono opzioni multiple, è possibile dare alle diverse priorità ospedaliere l'attenzione di cui necessitano. Prodotti diversi richiedono una copertura diversa e gli ospedali necessitano di un partner che possa rispondere alle loro richieste di assistenza con soluzioni chiare. Dalla selezione dell'accordo fino alla conferma, i contratti di assistenza INFOCUS si adattano alle esigenze individuali del Cliente. Nel corso della consulenza, i Clienti decidono come adattare al meglio un contratto per la propria struttura clinica, in base al lavoro quotidiano e alle problematiche che devono affrontare.

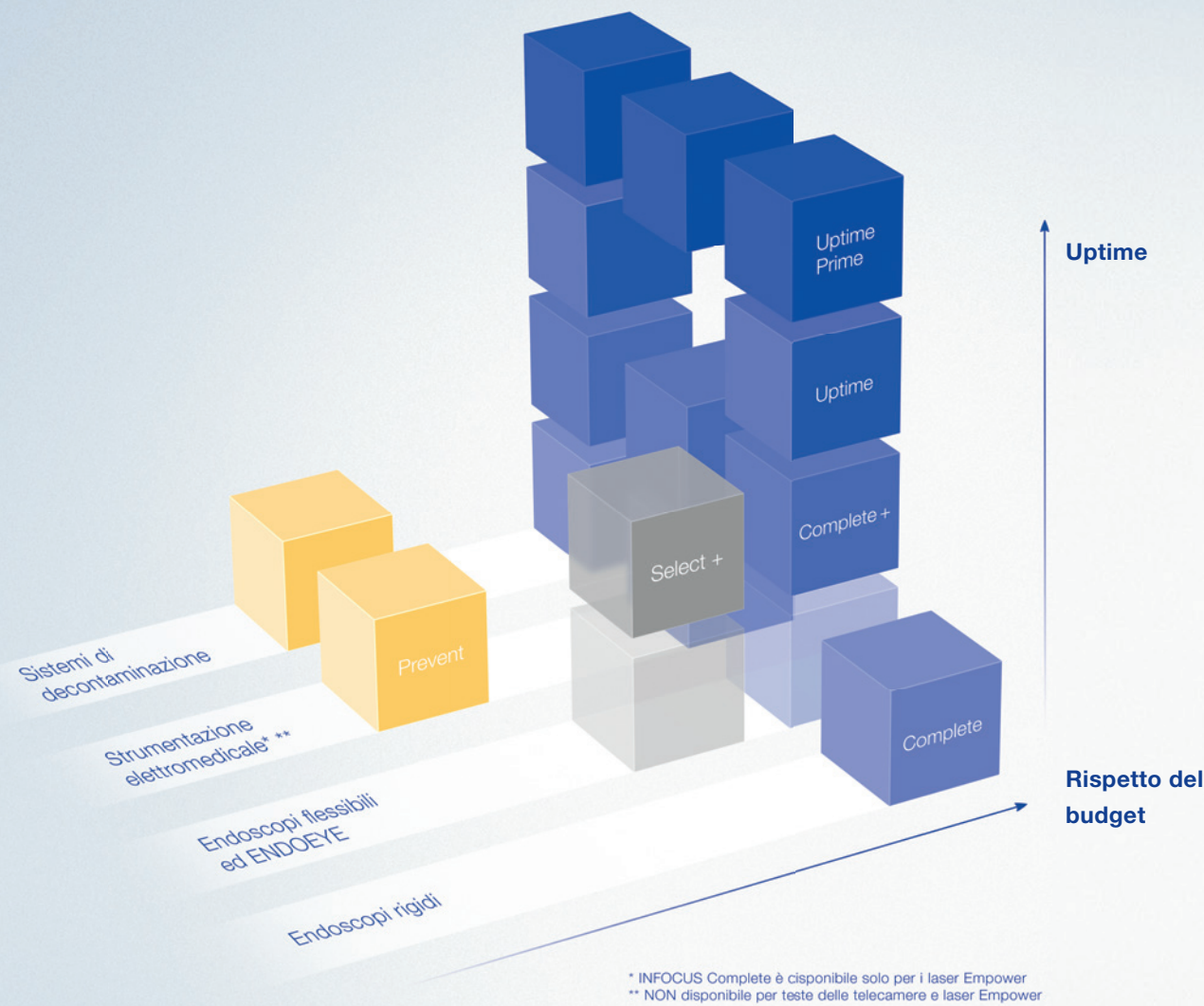
Uno schema in grado di soddisfare qualsiasi esigenza del budget e disponibilità

Ogni Cliente ha routine, apparecchiature e flussi di lavoro diversi. Con ogni contratto di assistenza INFOCUS, Olympus fornisce un supporto personalizzato per garantire il soddisfacimento delle singole esigenze:

- Indagare sulla situazione attuale, sull'intensità d'uso delle apparecchiature, sui tipi di dispositivi e sul budget del Cliente
- Esaminare i budget disponibili e discutere la gestione individuale dei rischi
- Valutare le principali priorità per scegliere il contratto di assistenza giusto
- Raggiungere una decisione congiunta con il Cliente sulla soluzione più adatta

Contratti di assistenza INFOCUS dedicati a tutti i prodotti Olympus

Panoramica dei gruppi di prodotti Olympus e dei contratti di assistenza INFOCUS



Il contratto giusto per una maggiore garanzia di uptime: assicurare la disponibilità dell'apparecchiatura

- INFOCUS Uptime Prime**
Uptime garantito del 98%
INFOCUS Uptime Prime assicura un'elevata disponibilità delle apparecchiature per flussi di lavoro altamente affidabili e regolari. Le attività di assistenza sono gestite in modo proattivo per soddisfare il livello di uptime concordato. È inclusa la copertura completa dei costi.
- INFOCUS Uptime**
Uptime garantito del 96%
INFOCUS Uptime assicura un'elevata disponibilità delle apparecchiature per flussi di lavoro affidabili e regolari. Le attività di assistenza sono gestite in modo proattivo per soddisfare il livello di uptime concordato. È inclusa la copertura completa dei costi.

Il contratto perfetto per ogni budget: bilanciare esigenze quotidiane e requisiti economici

- INFOCUS Complete e INFOCUS Complete+**
Nessuna preoccupazione in termini di budget
INFOCUS Complete offre un completo rispetto del budget, coprendo tutte le attività correttive. Altri vantaggi includono la certezza della pianificazione e una significativa riduzione del carico di lavoro amministrativo.
 - INFOCUS Complete+**
L'uptime dell'apparecchiatura viene garantito grazie alla fornitura di dispositivi in prestito o ad interventi in loco.
 - INFOCUS Complete**
Tempi di ripristino dell'apparecchiatura rispetteranno i normali tempi di riparazione di Olympus.
- INFOCUS Select e INFOCUS Select+**
I Clienti possono selezionare il numero di riparazioni gravi comprese
INFOCUS Select è un accordo vantaggioso che offre un rispetto del budget grazie al controllo del rischio personalizzato. Ciò significa che le riparazioni più gravi possono essere limitate ad un determinato numero.
 - INFOCUS Select+**
L'uptime dell'apparecchiatura viene garantito grazie alla fornitura di dispositivi in prestito.
- INFOCUS Prevent**
Migliore gestione delle apparecchiature ottimizzata mediante azioni preventive
INFOCUS Prevent aiuta a mantenere il valore e la funzionalità delle apparecchiature e garantisce la conformità con le linee guida e i regolamenti vigenti. Conducendo regolari manutenzioni è garantito il funzionamento sicuro, affidabile ed efficace dei dispositivi per tutta la loro durata.

Una partnership di assistenza a lungo termine

Olympus è specializzata in endoscopia medica e chirurgica e sistemi di decontaminazione e vanta una lunga esperienza di lavoro al fianco dei Clienti. Questa esperienza si traduce in una profonda conoscenza delle attività di assistenza richieste per la manutenzione delle apparecchiature e l'ottimizzazione della loro disponibilità. Per l'intera durata del contratto di assistenza INFOCUS, i Clienti ricevono un'assistenza costante, che offre loro la competenza e l'esperienza necessarie per coprire le loro esigenze di assistenza attuali e future.

Il partner giusto

Olympus supporta i Clienti per l'intera durata del loro contratto di assistenza INFOCUS, dalla consulenza offerta per la selezione del contratto alla garanzia di adempimento delle aspettative di assistenza, fino alle comunicazioni costanti per il miglioramento continuo. Questa stretta collaborazione garantisce che le esigenze e i requisiti del Cliente siano compresi e soddisfatti.

Competenze che offrono qualcosa in più

I contratti di assistenza INFOCUS prevedono una serie di responsabilità e Olympus dispone di un solido team di esperti in grado di rispettarle. Quando un Cliente firma un contratto INFOCUS, gli viene garantita un'assistenza personalizzata.

Per una disponibilità ottimale delle apparecchiature, gli Uptime Support Manager di Olympus mettono a disposizione le proprie conoscenze nella prevenzione dei danni e nel miglioramento del flusso di lavoro. Assicurano la continua funzionalità delle apparecchiature e offrono assistenza nella corretta gestione del prodotto per superare le problematiche di disponibilità a breve e a lungo termine.

Gli esperti del prodotto offrono anche opzioni di formazione, che contribuiscono ad aumentare la soddisfazione e la produttività del personale, oltre a mostrare ai Clienti come utilizzare al meglio le loro apparecchiature.

Inoltre, un team di tecnici, responsabili di zona e addetti all'assistenza Clienti sono disponibili al telefono, online e di persona per assicurarsi che i Clienti ricevano l'attenzione e i servizi di cui hanno bisogno.



Una rete di assistenza solida e affidabile in tutta Europa

Tecnici dell'assistenza esperti effettuano oltre **160.000** riparazioni all'anno, in linea con gli standard del Produttore globali.

I nostri staff tecnici ricevono oltre **50.000** ore di formazione all'anno per stare al passo con gli ultimi sviluppi tecnologici.

Quasi **1.000** tecnici e addetti all'assistenza supportano i nostri Clienti in tutta Europa.

Dettagli contatto

Maggiori informazioni sui contratti di assistenza INFOCUS

Mettiti in contatto con il tuo referente Olympus Service Sales, che ti fornirà informazioni dettagliate e ti aiuterà a definire il tuo contratto di assistenza INFOCUS personalizzato.

Considerata la costante evoluzione delle conoscenze mediche, possono essere necessarie modifiche tecniche o variazioni del design del prodotto, delle specifiche del prodotto, degli accessori e delle offerte di servizi.

OLYMPUS

OLYMPUS ITALIA S.R.L.
Via San Bovio 1-3, 20054 Segrate (MI), Italia
Telefono: +39 02 26 97 21, Fax: 39 02 26 97 24 88
E-mail: clienti.italia@olympus.com
www.olympus.it